

Conditions Générales de Vente (14/10/2024)

Article 1 - Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Entreprise ABYSSWEB (Xavier BONDONNEAU EI) et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne.

Toute prestation accomplie par l'Entreprise ABYSSWEB (Xavier BONDONNEAU EI) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de l'Entreprise sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de sa commande à ses besoins.

Article 2 - Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans les rubriques « Programme de formation » et « Inscription / Tarifs » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'Entreprise ABYSSWEB ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Le client s'engage à n'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à ABYSSWEB, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise.

La formation en ligne et à distance utilise Internet et les nouvelles technologies digitales qui permettent aux apprenants de pouvoir se former quand ils le souhaitent et d'avoir accès à différents contenus pédagogiques 24h/24, 7J/7 (sauf éventuelles défaillances de connexion) et peu importe le lieu où ils se trouvent.

ABYSSWEB mobilise des supports et des outils pédagogiques adaptés depuis le site internet / la plateforme en ligne tels que : enregistrements vidéo (disponibles sur Youtube en mode non répertorié) et documents au format pdf.

Les programmes des formations sont recensés sur le Site dans la rubrique " Programme de formation ", et sont prévisionnels : il peut y avoir des modifications, aussi bien sur le contenu que sur la durée. L'accès aux modules et aux cours est conditionné par un mot de passe, confidentiel et intransmissible. En conséquence, il appartient au client de mettre en oeuvre toutes mesures de précaution nécessaires à sa protection et à sa conservation.

Ce mot de passe est strictement confidentiel. Les plateformes d'hébergement de vidéos et de sites web sur internet fournissent de nombreux outils d'analyse et de surveillance du trafic et permettent de détecter des connexions simultanées ou supérieures au nombre attendu. Tout abus fera l'objet de poursuites.

L'auditeur reconnaît expressément avoir été informé de la durée et du contenu de l'enseignement, du niveau de connaissances préalable requis pour suivre la formation et confirme que son niveau de connaissances est conforme aux prérequis exigés.

Une attestation de suivi de formation ou une attestation de succès ne pourra être établie qu'après avoir effectué l'évaluation prévue. L'accès est linéaire. Il faut suivre les modules de cours pas à pas avant de faire l'évaluation finale. En tout état de cause, ABYSSWEB n'est tenu qu'à une obligation de

moyens et pas de résultats, notamment dans le cas d'une préparation à un concours, diplôme ou examen.

L'Entreprise ne délivre pas de diplôme reconnu par l'Etat ou de titre professionnel. Tout certificat pouvant être délivré par l'Entreprise au terme de la Formation est fourni à titre seulement indicatif.

Article 3 - Accès

ABYSSWEB met le Site à disposition des Visiteurs, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables. Les Visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, ABYSSWEB ne peut garantir une accessibilité permanente au Site et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités.

L'accès au Site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les Visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante.

Les Visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

La responsabilité de l'Entreprise ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère.

Article 4 - Confidentialité et propriété intellectuelle

Il est expressément convenu que toute information divulguée par ABYSSWEB au titre ou à l'occasion de la formation doit être considérée comme confidentielle et ne peut être communiquée à des tiers ou utilisée pour un objet différent de celui de la formation, sans l'accord préalable écrit de ABYSSWEB.

Article 5 - Durée de validité des offres de vente

Le suivi d'une formation à distance en ligne est valable pendant une durée de 12 mois à partir de la date d'inscription.

Article 6 - Prix des produits

La rubrique « Inscription / Tarifs » du site indique les prix en euros. Toute formation commencée est due en totalité.

L'Entreprise ABYSSWEB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Pénalités appliquées en cas de retard : 3 fois le taux légal.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

La validation de la commande rend exigible toutes les sommes dues au titre de cette commande. En validant sa commande, le Client autorise l'Entreprise (ou ses partenaires prestataires de service de

paiement) à envoyer des instructions à l'organisme débiteur pour débiter le compte bancaire dont les coordonnées sont renseignées, selon les éventuelles échéances indiquées dans le récapitulatif de la commande.

Si l'Entreprise propose de régler la totalité d'un prix forfaitaire déterminé en plusieurs fois, il ne s'agit pas d'un paiement sans engagement ou d'un abonnement mensualisé, mais d'un échéancier de paiement du prix de Service. La totalité du prix correspondant à la somme des paiements échelonnés est due, quel que soit le nombre de paiements envisagés. Aucun frais supplémentaire n'est pris en compte pour déterminer le montant total du Service réglé en plusieurs fois par rapport au prix du Service réglé en une fois. Cette facilité de paiement ne constitue pas un crédit ou microcrédit. Lorsqu'un paiement en plusieurs fois est proposé, la première échéance est réglée au jour de la commande, et les échéances suivantes avec un intervalle entre chaque paiement spécifié dans le récapitulatif de la commande. Dans ce cas le Client garantit la validité des informations bancaires jusqu'au dernier règlement prévu selon le nombre de paiements proposés par l'Entreprise. L'Entreprise se réserve la possibilité de refuser une commande en plusieurs fois si les informations bancaires montrent que la carte bancaire expirera avant le dernier paiement prévu ou dans le cas où le prestataire de service de paiement sécurisé s'y opposerait.

En cas de non-règlement du coût de la formation, les codes d'accès personnels ne vous seront pas envoyés.

Article 7 - Commande

Le client doit être majeur et valide sa commande lorsqu'il finalise le paiement de sa commande après avoir accepté les présentes conditions de vente.

L'Entreprise ABYSSWEB confirme la commande par courrier électronique. Le client a accès au Service immédiatement après la confirmation de son inscription par l'Entreprise et au plus tard sous 72 heures.

Les données enregistrées par l'Entreprise ABYSSWEB constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'Entreprise ABYSSWEB dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant l'administrateur.

Article 8 - Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par Carte bancaire, SEPA, Virement, PayPal ou Chèque.

Le prix de la formation est indiqué sur le site abyssweb.net à la rubrique Tarifs.

L'auditeur s'engage à verser la totalité du prix de la formation selon la modalité qu'il a sélectionnée.

Article 9 - Délai de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de cours ou de formations en ligne (vous renoncez à votre droit de rétractation pour le contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord).

Article 10 - Contact de l'Entreprise

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à l'administrateur de l'Entreprise.

Adresse :

23 Rue Champ Lagarde - Bât 7

78000 VERSAILLES

E-mail : ABYSSWEB@FREE.FR

Article 11 - Données personnelles

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, l'apprenant dispose d'un droit d'accès et rectification aux informations stockées dans nos bases de données.

ABYSSWEB ne partage ni ne transmet aucune des données personnelles fournies et ne les utilise uniquement que pour le strict besoin d'accès aux formations (identification des personnes afin d'assurer la facturation et le service des prestations demandées).

Article 12 - Litige - Médiation de la Consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

Article 13 - Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

Article 14 - Evolution des conditions générales

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des Conditions Générales à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions des Sites et/ou de leur exploitation et des caractéristiques de la Plateforme. Les conditions applicables sont celles dernièrement acceptées par le Client et adressées au Client en cas de vente à distance par tout autre moyen de communication sur un support durable.

Les modifications des Conditions Générales apportées par l'Entreprise ne s'appliqueront pas à la Formation déjà souscrite, sauf pour les clauses liées à l'évolution technique du Service, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles le Client ou le consommateur a subordonné son engagement.

Le Client peut également être invité à accepter les Conditions Générales modifiées et à défaut, les dernières Conditions Générales qu'il a acceptées continuent à s'appliquer jusqu'à ce que la Formation soit pleinement exécutée. En cas d'impossibilité pour l'Entreprise de continuer à fournir la Formation dans les précédentes conditions, le Client dispose de la faculté de demander la résiliation de la Formation et son remboursement. Dans ce cas, l'Entreprise peut retenir un montant correspondant au service fourni jusqu'à résiliation, dans les conditions prévues par la loi.

Conditions Générales d'Utilisation du site abyssweb.net (14/10/2024)

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site abyssweb.net (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre l'entreprise ABYSSWEB (Xavier BONDONNEAU EI), l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site abyssweb.net est assurée par l'entreprise ABYSSWEB (Xavier BONDONNEAU EI) inscrite au RNE sous le numéro SIREN 933 175 127, dont le siège social est localisé au 23 Rue Champ Lagarde, 78000, VERSAILLES, France Métropolitaine.

L'hébergeur du site abyssweb.net est la société ALWAYSDATA, SARL au capital de 200.000 € immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 492 893 490 dont le siège social se trouve 91 rue du Faubourg Saint Honoré - 75008 Paris, France, avec le numéro de téléphone : 01 84 16 23 40

Article 3 : Accès au site

Le site abyssweb.net permet d'accéder aux services suivants :

- Formation et cours en ligne (Cybersécurité et Réseaux Informatiques).

Le site est accessible depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux inscrits s'effectue à l'aide d'un mot de passe.

Ce mot de passe est strictement confidentiel. Les plateformes d'hébergement de vidéos et de sites web sur internet fournissent de nombreux outils d'analyse et de surveillance du trafic et permettent de détecter des connexions simultanées ou supérieures au nombre attendu. Tout abus fera l'objet de poursuites.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

Article 4 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le courrier électronique.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du site abyssweb.net (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Article 6 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site abyssweb.net sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 7 : Liens hypertextes

Le site est constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur peut sortir de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 8 : Cookies

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site abyssweb.net.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 9 : Publication par l'Utilisateur

Le site abyssweb.net peut éventuellement permettre aux inscrits de publier des commentaires.

Dans ses publications, le participant est tenu de respecter les règles de la Netiquette ainsi que les règles de droit en vigueur.

Le site dispose du droit d'exercer une modération à priori sur les publications et peut refuser leur mise en ligne sans avoir à fournir de justification.

Le participant garde l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Toutefois, toute publication sur le site implique la délégation du droit non exclusif et gratuit à l'entreprise éditrice de représenter, reproduire, modifier, adapter, distribuer et diffuser la publication n'importe où et sur n'importe quel support pour la durée de la propriété intellectuelle. Cela peut se faire directement ou par l'intermédiaire d'un tiers autorisé. Cela concerne notamment le droit d'utilisation de la publication sur le web et sur les réseaux de téléphonie mobile.

À chaque utilisation, l'éditeur s'engage à mentionner le nom du participant à proximité de la publication.

L'Utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'Utilisateur.

La suppression ou la modification par le site du contenu de l'Utilisateur peut s'effectuer à tout moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis.

Article 10 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée de 12 mois. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 11 : Litige - Médiation de la Consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.